



Kalite Yönetim Sistemi

ISO 9001 : 2008



TALİMAT

Logo Kullanım Talimatı

Doküman No	T-080/02
Yayın Tarihi	15.10.2005
Revizyon No	5
Son Rev.Tarihi	15.08.2011

	Departman	İsim	Tarih	İmza
Hazırlayan	Yön. Temsilcisi	Eren İŞMAN	15.08.2011	
Gözden Geçiren	Sistem Belgelendirme Md.	Eren İŞMAN	15.08.2011	
Onaylayan	Genel Müdür	Ersin ÇETİN	15.08.2011	

Revizyon Durumu

Rev.No	Tarih	Revizyon Açıklaması	Ref.Doküman
0	15.10.2005	İlk Yayın	T-080/02
1	13.03.2006	TÜRKAK Logosu ve SİSTEMER logosu kullanım esaslarına eklemeler yapıldı	T-080/02
2	20.04.2006	Logo Değişikliği	T-080/02
3	20.07.2007	ISO/IEC 17021 standardına geçiş ile ilgili standardın gerektirdiği maddelerin eklenmesi	T-080/02
4	04.09.2009	ISO 9001:2008'e geçiş	T-080/02
5	15.08.2011	5.13 maddesinde geçen disket ifadesinin kaldırılması	T-080/02

1. AMAÇ

Bu talimatın amacı SİSTEMER' inin logo kullanımına ilişkin kuralları belirlemektir.

2. TANIMLAR VE KAPSAM

Logo: SİSTEMER' in tanıtma amacı olarak kullandığı stilize edilmiş bir semboldür. Aynı zamanda marka olarak ta kullanılmaktadır.

Bu talimat SİSTEMER' in logo kullanımını ve ilgili akreditasyon kurumunun logo kullanım kurallarını kapsar.

3. REFERANS DOKÜMANLAR

Kaynak: *ISO/IEC 17021*

R.10.06-Türkak Akreditasyon Markası'nın Türkak Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlar Tarafından Kullanılmasına İlişkin Şartlar

4. SORUMLULUK

Bu prosedürün uygulanmasından Genel Müdür, Yönetim Temsilcisi, Sistem Belgelendirme Müdürü sorumludur.

5. UYGULAMA

- 5.1. SİSTEMER bu talimatın ekinde bulunan logonun kullanma hakkını Türk Patent Enstitüsü'nün 17.03.2005 tarih ve 2005/36/01546 sayılı tescil işlemleri ile almaya başlamıştır.
- 5.2. SİSTEMER logosu, tetkiklerden başarılı olmuş firmalar tarafından kullanılabilir.
- 5.3. SİSTEMER' den belge almaya hak kazanan firmalar SİSTEMER logosu ve belgesini bu talimatta yazan şartlara göre kullanmak durumundadır. *SİSTEMER tarafından belgelendirilmiş kuruluşlar, ilgili akreditasyon kurallarına uygun logoyu kullanmak durumundadır. Belge almaya hak kazanmış firmalara ilgili akreditasyon kuruluşunun belge ve logo kullanım talimatlarının da birer kopyası verilir.*
- 5.4. *ISO/IEC 17021 standartları gereği logo kullanmaya hak kazanmış firmalar, belirtilen kurallara ve TÜRKAK'ın logo kullanım talimatına (Bakınız: www.turkak.org.tr / R10.06- Türkak Akreditasyon Markası'nın Türkak Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlar Tarafından Kullanılmasına İlişkin Şartlar) uymak zorundadır. Bu kurallar ilk belgelendirmede firmaya belge ile birlikte iletilir ve www.sistemer.com sitesinden güncel olarak yayınlanır.*
- 5.5. SİSTEMER logosu, kullanılan doküman içeriğinden veya ilgili faaliyetten hiçbir şekilde SİSTEMER 'in sorumluluğu olduğu anlamı çıkacak şekilde kullanılmaz.

- 5.6. SİSTEMER logo ve belgesi, belge kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya işbirliklerde kullanılamaz.
- 5.7. SİSTEMER logosu ürün belgesi gibi kullanılamaz. *Ürün üzerinde kullanılamaz. (Ürün, doğrudan dokunabilen veya bir paket veya kutu içerisinde olabilir.)*
- 5.8. SİSTEMER logosu ürünlerin ambalajları üzerinde, belgenin ürüne değil yönetim sistemine ait olduğunu belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir.
- 5.9. Firma logoyu, reklam amaçlı yayınlarda, resmi evraklarda veya broşürlerde kullanabilir.
- 5.10. SİSTEMER logo ve belgesinin yanıltıcı ve uygun olmayan bir şekilde kullanılması durumunda , her türlü yasal hak SİSTEMER' e aittir.
- 5.11. Belgenin gününün dolması ile birlikte firma derhal logo kullanımını durdurmak durumundadır.
- 5.12. Belgenin askıya alınması, geri çekilmesi durumlarında logo kullanımını derhal durdurmalıdır.
- 5.13. *Belgelendirilen kuruluşlar, belgelerini aldıktan sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler.* Bu talimat dışında logo kullanımını tespit edilirse yasal mevzuatlara göre işlem yapılır. Bu firma ile yapılan sözleşmelerde belirtilmiştir.
- 5.14. *Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgenin askıya alınması veya sözleşmenin iptal edilmesi işlemleri uygulanır ve haklarında yasal işlem başlatılır.*
- 5.15. Belge ve logo üçüncü tarafa devredilemez.
- 5.16. SİSTEMER Logosunun kullanım şartları;

SİSTEMER LOGO KULLANIMI	Ürün (*a) üzerinde	Ürünlerin taşınması için kullanılan büyük kutular vb. üzerinde (*b)	Reklam amaçlı broşür vb. üzerinde
Açıklama olmaksızın	Kullanılamaz	Kullanılamaz	Kullanılabilir (*d)
Açıklama (*c) ile	Kullanılamaz	Kullanılabilir (*d)	Kullanılabilir (*d)

*a. Ürün; elle tutulur, somut bir ürün olabilir veya tek bir tanesi paket veya kutu içerisinde olabilir.

*b. Son kullanıcıya ulaşmadığı düşünülen mukavva vb. malzemeden yapılmış dış ambalaj olabilir.

*c. "(Bu ürün) Kalite Yönetim Sistemi ISO 9001 standardına göre belgelendirilen bir kuruluşta üretilmiştir." şeklinde açık bir ifade olmalıdır.

*d. Bu kurallarda belirtilen diğer şartlara uymak koşuluyla kullanılabilir.

- 5.17. Logo kullanım formatı *digital ortamda (CD vb.) belge ile birlikte sunulur veya firmaya mail yoluyla gönderilir ayrıca logolar SİSTEMER Web Sitesinden yayınlanmaktadır.*
- 5.18. Logoların verilen orijinal renklerinde kullanılması tercih edilmek ile birlikte istenilen renkler kullanılabilir.
- 5.19. Logo için yukarıda belirtilen oranlar sabit kalmak şartıyla boyutlar büyütülüp, küçültülebilir.
- 5.20. *SİSTEMER logosu, kullanacağı şekille ilgili olarak, Sistem Belgelendirme Müdürlüğünden onay alınarak kullanılabilir.*
- 5.21. *SİSTEMER' den belge alan kuruluşlar, TÜRKAK Akreditasyon Markasını eğer alınan belge akreditasyon kapsamında ise, kırtasiye, reklam, tanıtım veya benzeri malzemelerinde kullanabilir. TÜRKAK Akreditasyon Markası, SİSTEMER logosu olmaksızın tek başına kullanılamaz.*
- 5.22. *"Tanıtım Malzemeleri" terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürünler veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştilmiş notları, etiketleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama paketleme ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir.*
- 5.23. *TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıtların üzerinde kullanılmamalıdır.*
- 5.24. *TÜRKAK Akreditasyon Markası binaların veya bayrakların üzerinde kullanılmamalıdır.*
- 5.25. *Belgelendirilen kuruluşlar, SİSTEMER logosunu; sadece belge kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında kullanabilirler. SİSTEMER logosu, ürün belgesi gibi veya belge kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında kullanılamaz.*
- 5.26. *İnternet, dokümanlar, broşürler veya reklâm gibi iletişim ortamlarında belgelendirme statüsüne atıfta bulunurken belgelendirme kuruluşlarının şartlarına uymak,*
- 5.27. *Belgelendirme dokümanını ve bunun herhangi bir kısmını yanıltıcı bir tarzda kullanmamak veya kullanımına müsaade etmemek,*
- 5.28. *Belgelendirme kuruluşu tarafından belgelendirmesinin geri çekilmesi veya iptal edilmesi üzerine belgelendirmeye olan bir atfı kapsayan bütün reklâm işini durdurmak,*
- 5.29. *Belgelendirme kapsamı daraltıldığında buna göre bütün reklâm malzemelerini değiştirmek,*

- 5.30. Yönetim sisteminin belgelendirmesine atfı, belgelendirme kuruluşunun bir ürün, proses veya hizmeti sertifikalandırdığı imasını verecek şekilde kullanılmasına izin vermemek,
- 5.31. Belgelendirmenin belgelendirme kapsamı dışındaki faaliyetlere uygulandığını ima etmemek,
- 5.32. Belgelendirmesini belgelendirme kuruluşuna veya belgelendirme sisteminin itibarına gölge düşürecek ve kamu güvenini kaybettirecek tarzda kullanmamak.
- 5.33. SİSTEMER Akreditasyonlu, Ticari ve Genel amaçlı logo aşağıda belirtilen şekillerde, renklerde, boyutlarda (oransal olarak) ve beyaz zemin üzerinde kullanılabilir.

**AKREDİTASYONLU LOGO****TİCARİ LOGO****GENEL AMAÇLI LOGO**